

## XV. BETEGBIZTONSÁGI FÓRUM

### Betegátadások jelentősége, Handover Toolkit bemutatása

Budapest, 2011. október 6. 14.00

A **betegátadás**, azaz **handover** „a felelősség és számon kérhetőség átadása egy másik személynek vagy szakértőcsoportnak az ellátás egy vagy minden területén, egy vagy több betegre nézve, időlegesen vagy véglegesen.” Elsődleges célja a beteg állapotával és ellátásával kapcsolatos információk pontos átadása, ezzel biztosítva a **megfelelő és biztonságos ellátást, az ellátás folytonosságát**.

Az egészségügyi ellátási folyamat során mind az ellátási szintek között (vertikális), mind az ellátó intézményen belül (horizontális) betegátadások zajlanak így pl. a műszakváltáskor, beteg másik osztályra vagy speciális vizsgálatokra való szállításakor, vagy a beteg elbocsátásakor, amikor a **szükséges információk pontos továbbítása** kiemelt jelentőségű.

A protokollok, szabályok alkalmazásának, valamint a megfelelő kommunikációs technikák ismeretének és használatának hiánya miatt a betegátadások jelentős beteg kockázatot és hibalehetőséget jelentenek. Kutatások szerint számos ellátási hiba vezethető vissza a betegátadás elégtelenségére. A pontatlan információátadás ráadásul felesleges időpazarlás, hiszen a hiányzó adatokat pótolni kell, adott esetben vizsgálat megismétlésével is, ami anyagi vonzattal is jár. A **standardizált folyamatok** segítségével azonban biztosítható az **eredményes adatcsere**. Az **irányított kommunikáció** során a lehető **legrövidebb idő alatt minden fontos információ elhangzik**, ezzel csökken az átadással járó, egyébként magas kockázat.



A WHO a betegátadások során történő kommunikációt az **5 legfontosabb betegbiztonsági iniciativa között tartja számon**, és számos kutatás foglalkozik a betegátadások biztonságának javításával. A XV. Betegbiztonsági Fórumunkon bemutatjuk Európai Unió által támogatott kutatási projekt eredményeként kifejlesztett lehetséges módszertani megoldásokat: a **'Handover Toolkit'**-et, vagyis azokat az **eszközöket, módszereket**, amelyek a **napi rutinban a betegátadást** segítik. Ezek az eszközök nem merev szabályok, hanem a kommunikáció irányítására, támogatásra szolgálnak, segítségükkel elkerülhetővé válik a hiányos információ-tartalmú betegátadás.

Beszámolunk az ellátást végigkövető, az érvényben lévő irányelvekhez illeszkedő dokumentációs rendszerek, a **clinical care pathway**-ek – klinikai útvonalak - kialakításának és alkalmazásának tapasztalatairól is a gyakorló orvos szemszögéből.

**Moderátorok:** Dr. Belicza Éva, Dr. Lám Judit  
**Meghívott előadók:** Dékán Zita, Dr. Kárpáti Edit

A Semmelweis Egyetem Egészségügyi Menedzserképző Központja a NEVES Program szakmai koordinátoraként kiemelt céljának tekinti a betegbiztonság javítását. Ennek jegyében indítottuk útjára Betegbiztonsági Fórumunkat, amely egy-egy kiemelt terület megvitatását teszi lehetővé minőségügygel foglalkozó szakemberek, orvosok, szakdolgozók, döntéshozók részvételével. **Szeretettel látjuk Önt és munkatársait 2011. október 6-i rendezvényünkön.** A részvétel ingyenes, a részvételi szándékot a [neves@emk.sote.hu](mailto:neves@emk.sote.hu) e-mail címen kérjük jelezni 2011. október 3-ig.

**Helyszín:** SE Egészségügyi Menedzserképző Központ 1125 Budapest, Kútvölgyi út 2.

**További információ:** Pest Edina program-koordinátor: 06 1 488 7606, [neves@emk.sote.hu](mailto:neves@emk.sote.hu)