

## XVII. BETEGBIZTONSÁGI FÓRUM NEM KÍVÁNATOS ESEMÉNYEK? TANULÓ SZERVEZETEK!

Mosonmagyaróvár, 2012 február 2. 14.00

### KIHELVEZETT FÓRUM

**MOSONMAGYARÓVÁR**  
Flesch Károly Kulturális Központ  
Erkel u. 14.



„Tévedni emberi dolog,  
elrejteti a hibákat elfeledhetetlen,  
nem tanulni a hibákból megbocsájthatatlan”

Sir Liam Donaldson, Margaret Murphy

Az ellátással összefüggő nem kívánatos események jelentőségének ismeretében **kiemelt prioritást élvez az egészségügyi ellátás biztonságosabbá tétele**. Ez történhet a kockázatok felismerésével és kezelésével vagy a már bekövetkezett nem kívánatos esemény okainak feltárásával és az ezeken alapuló megelőző intézkedések kidolgozásával és gyakorlatba ültetésével.

Ahhoz, hogy ezek az ajánlások létrejöhessenek, és **az egészségügyi ellátó szervezetek képesek legyenek tanulni a bekövetkezett nem kívánatos eseményekből** vagy az esetleg következményekkel nem is járó ellátási hibákból alapvető fontosságú az események, hibák felszínre kerülése, megismerése. Ennek egyik lehetséges eszköze a nem kívánatos események oki vizsgálatát lehetővé tevő **anonim belső jelentési rendszerek működtetése**.

A nem kívánatos események jelentése önmagában még nem vezet a betegbiztonság javulásához. Ehhez további lépésekre van szükség, amelyek lehetővé teszik a **háttérben álló látens körülmények és hozzájáruló tényezők azonosítását, eredményes prevenció lépések kidolgozást**.

Ez a folyamat azonban csak megfelelő, a **betegbiztonságot támogató szervezeti kultúra esetén** valósulhat meg, melyekben a nem várt események bekövetkezése nem egyéni felelősségkeresést esetleg büntetést von maga után, hanem folyamatos minőségfejlesztési folyamatot eredményez.

*A Mosonmagyaróváron megrendezésre kerülő, kihelyezett 17. Betegbiztonsági Fórumon*

- megvitatjuk a belső jelentési rendszerek működésére vonatkozó ajánlásokat, az ezekkel kapcsolatos hazai tapasztalatokat,
- bemutatjuk a nem várt események kezelésére alkalmas legfontosabb lépéseket, az oki kutatás lehetőségeit,
- elemezzük a szervezeti kultúra jelentőségét, a betegbiztonságot támogató szervezeti kultúra kialakításának lehetőségeit és gátjait a hazai ellátói környezetben.

**Moderátorok:** Dr. Belicza Éva, Dr. Lám Judit

A Semmelweis Egyetem Egészségügyi Menedzserképző Központja a NEVES Program szakmai koordinátoraként kiemelt céljának tekinti a betegbiztonság javítását. Ennek jegyében indítottuk útjára Betegbiztonsági Fórumunkat, amely egy-egy kiemelt terület megvitatását teszi lehetővé minőségügygel foglalkozó szakemberek, orvosok, szakdolgozók, döntéshozók részvételével. **Szeretettel látjuk Önt és munkatársait 2012. február 2-i rendezvényünkön.** A részvétel ingyenes, a részvételi szándékot a [neves@emk.sote.hu](mailto:neves@emk.sote.hu) e-mail címen kérjük jelezni 2012. január 30-ig.

**Helyszín:** Flesch Károly Kulturális Központ - Mosonmagyaróvár, Erkel u. 14.

**További információ:** Pest Edina program-koordinátor: 06 1 488 7606, [neves@emk.sote.hu](mailto:neves@emk.sote.hu)